

健康湖北

主管 湖北省卫生健康委员会

主办 湖北省卫生计生宣传教育中心

HEALTHY HUBEI

传递政策 倾听呼声 凝聚智慧 助力改革

2021年第3期 (总第27期)

专题：

健康湖北高质量发展
展开新局



健康湖北微信公众号

湖北省内部资料性出版物准印证

(鄂) 4200-2019005/连

(内部资料, 免费交流)

封面人物：湖北省第三人民医院
(省中山医院)耳鼻喉科主任 张志敏



▲ 新职工入院前在医师誓言碑前宣誓

以文化建设为抓手 共谱医患和谐乐章

——十堰市太和医院文化建设图片集锦

文/图 梁时荣



▲ 星星急救科普小分队合影



▲ 首届中医医师节活动



2月9日，2021年全省新冠肺炎疫情防控线上演练和经验交流活动在汉举行。省委常委、省疫情防控指挥部副指挥长、省卫生健康委党组书记王贺胜，副省长杨云彦观摩演练。

图片新闻

栏目主持 / 李晶



2月24日，2021年全省卫生健康工作电视电话会议在汉召开。省委常委、省卫生健康委党组书记王贺胜出席会议并讲话。



2月19日，副省长杨云彦到省卫生健康委调研。

图片新闻

栏目主持 / 熊红梅



01 广水市 妇女节当日，广水市城郊卫生院联合该市妇幼保健院开展了首届孕妇保健培训活动。

(刘小斌 程澄)

02 汉川市 3月4日，汉川市人民医院团委联合外联部组织各学科的专家，走进仙人位社区开展健康义诊活动。据悉，此项“3.5学雷锋”义诊活动已持续了19年。

(李娟)

01
02
03
04

03 随县 3月5日是第58个学雷锋纪念日，随县卫生健康局组织党员干部在厉山镇炎帝社区开展卫生清洁志愿服务活动。

(邹薇)

04 襄州区 近日，襄阳市襄州区卫生健康局领导班子组团带领部分党员来到“双报到”社区，走访慰问东升社区部分困难家庭。

(张志海 张昊)





开局漂亮更要全年精彩

文 / 孔见

极不平凡、极不容易、极其难忘的2020年，注定成为国人心中永恒的标记。

过去的一年，世纪疫情和百年变局交织，考验着卫生健康系统的政治担当和专业能力。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在省委省政府团结带领下，全省卫生健康系统坚持把人民生命安全和身体健康放在首位，全力打好疫情防控、健康扶贫、公卫体系补短板三场硬仗，为夺取统筹疫情防控和经济社会发展“双胜利”作出重要贡献，交出合格答卷。

过去的一年，我省疫情防控取得决定性成果，健康扶贫取得历史性成就，湖北样板打造取得阶段性成效。过去的一年，全省上下在改革上全力攻坚，在发展上主动进取，各项工作取得积极进展。健康湖北扎实推进，深化医改稳中有进，能力水平协同共进，探索创新开拓奋进，治理效能提速前进，党的建设与时俱进。过去的一年，“十四五”规划、计划生育、援藏援疆、机要保密、信访维稳、国际合作、老干管理、大型装备、医疗保障等工作取得新成效。

开局漂亮，更要全年精彩。做好2021年卫生健康工作，需要我们毫不放松抓好常态化疫情防控；全力以赴推进疾控体系改革和公共卫生体系建设；更大力度推进健康湖北行动；纵深推进医药卫生体制改革；有效衔接健康扶贫成果和乡村振兴战略；传承创新中医药发展；积极应对人口老龄化；坚决筑牢事业改革发展的支撑保障；坚持不懈抓好党的建设。

开局漂亮，更要全年精彩。做好2021年卫生健康工作，需要我们增强抓落实的责任感使命感，提升专业能力，发扬钉钉子精神，将落实落在初心使命上，落在具体问题上；需要我们旗帜鲜明讲政治；担当善为扛责任；干事创业增本领；问题导向抓落实。

开局漂亮，更要全年精彩。做好2021年卫生健康工作，需要我们清醒认识到高质量发展不是短跑，而是完整准确全面贯彻新发展理念的接力赛。前行之路上，还有一个又一个“腊子口”需要我们去攻去克，还有许多“深水区”需要我们去蹚去闯。我们要自觉跳出“舒适区”，甘当孺子牛、勇做拓荒牛、争做老黄牛，以钉钉子精神稳扎稳打，实现全年精彩。

一年之计在于春，一春之计在开局。有拼搏有奋斗，牛年更牛不是梦。

健康湖北

传递政策的喉舌 / 联系基层的桥梁 / 探讨改革的平台 / 展示形象的窗口 / 省卫生健康委唯一机关刊物



12

顾问：王贺胜 杨云彦
主任：涂远超
副主任：洪领先 涂明珍 柳东如 张定宇
刘家发 李向东 姚锡武 徐蔚清
胡忠凯 李权林 杨勇 江中三
喻学华
委员：熊国良 王芸 彭俊 金钟
龚海涛 胡子辛 洪志华 彭旭
朱洪波 张全红 赵炜 林俊杰
徐健 向清 曹勤 岳勇
胡荣 李涛 王汉祥 舒方平
伍文洲 徐玲 王妍平 郑正春
王岩 徐建军 刘敏 朱海东
田莹 张艳红

执行主编：陈衍民
执行副主编：梁均贵

特约编辑：向秀芳 郑元昌
编辑：熊红梅 甘砚聪 李晶 李薇
孙苗 芮浩

编印单位：湖北省卫生计生宣传教育中心
地址：武汉市武昌区东亭路5号
邮编：430077
电话/传真：027-87238929 87238930
87576309

投稿邮箱：hbwsjszz@126.com
宣教中心QQ群：70234061
《健康湖北》杂志群：85898229

印务：
设计：湖北千湖印象文化传媒有限公司
印刷：湖北墨草印务有限公司
如有印刷质量问题，请与印刷厂家调换。
电话：027-86660078 18807102667
地址：武汉市洪山区街道口阜华大厦D座
605室
邮编：430000

卷首语

开局漂亮更要全年精彩 / 孔见

动态

- 04 我省举办新冠肺炎疫情防控线上演练 / 张泉
- 05 全力谱写卫生健康事业高质量发展新篇章 / 张泉
- 06 王贺胜到武汉市慰问医务人员 向白衣战士致以诚挚
新春佳节祝福 / 张泉
- 07 杨云彦赴省卫生健康委调研慰问 / 龙华
- 08 回应民声 靶向发力 / 龙华 孙苗
- 11 第15批援莱索托医疗队向华商总会赠送抗疫药物
/ 余瑾毅 薛源

策划

- 12 硕果满枝“十三五” 昂首进步“十四五”
健康湖北高质量发展开新局

健康

- 22 收科技引领，武汉打造公共卫生治理现代化价值高地
/ 曾晶 董宏量
- 24 新时代公立医院高质量发展新思考 / 邵剑波

人物

- 27 直面病毒的人 / 贝兰 图 / 郑七歌
- 30 以“辛苦指数”换“幸福指数” / 陈爱武 图 / 曾琳

亮点

- 32 宜昌市夷陵区妇幼保健院：“三抓”让微笑服务更好
看 / 张玉宝
- 34 多彩多姿的文化 爱心流淌的内涵 / 梁时荣



34

研究

- 36 牢牢抓好疫情防控每个环节 / 刘艳
- 38 “三项机制”提升创卫工作质效 / 夏开发

广角

- 40 “软硬兼施”提升县域服务能力
/ 刘志勇 邓海华 陈会扬
- 42 “听”见新冠 / 蔡敏 田娟

一线

- 44 网上诊疗梦成真 / 图 刘克雄
- 46 大冶市乡村医生免费接种新冠疫苗 / 石素君
- 48 手指一点 医务社工就到床边 / 王芳 图 / 张智
- 50 介入无植入，此处无“架”胜有“架” / 图 张华
- 52 雏菊花公益在行动：书法志愿者“迎春送福”
/ 陈蓓蕾 方敏 刘华蓉 彭磊
- 53 贴副对联谢党恩 / 邓志耘 肖永奎
- 54 微信申领，免费药具快递到家 / 李丹
- 55 女子一学习就头痛，竟因心脏有个洞！ / 荆彤
- 56 短讯

封面 封面人物 / 郑七歌

封二 图片新闻 / 李晶

封三 图片新闻 / 熊红梅

封底 以文化建设为抓手 共谱医患和谐乐章 / 梁时荣

我省举办新冠肺炎疫情防控线上演练

文 / 张泉



2月9日，省疫情防控指挥部举行2021年全省新冠肺炎疫情防控线上演练和经验交流活动，检验各地新冠肺炎疫情防控应急处置能力。省委常委、省疫情防控指挥部副指挥长、省卫健委党组书记王贺胜，副省长杨云彦观摩演练。

演练活动模拟涉疫产品和阳性从业人员排查、社区封控、密切接触者排查、全员核酸检测、核酸检测支援、定点医院腾空与救治等不同

情形下的6个疫情防控实战场景，抽取了十堰、宜昌、咸宁、孝感、随州、潜江6市，进行线上指挥调度的桌面推演，根据防控工作要求和疫情形势分析研判，现场作出指挥调度和采取应急处置措施。

省疫情防控指挥部医疗救治和疾控组全体及相关成员单位通过视频，现场下达疫情调度指令，并实时观摩参演单位现场指挥调度、应急处置情况，防控专家对各

地演练情况进行了现场点评。线上演练完成后，武汉市、恩施州分别介绍了1月份河北省新增确诊病例在鄂活动疫情应急处置情况，交流了经验做法。

开展全省新冠肺炎疫情防控线上演练和防控工作经验交流，旨在提高全省各级疫情防控指挥部的决策分析、指挥调度能力，提升依法防控、科学防控和精准防控水平，确保全省人民群众过一个平安祥和的新春佳节。

王贺胜出席2021年全省卫生健康工作电视电话会议强调
全力谱写卫生健康事业高质量发展新篇章

文 / 张泉



建设健康湖北 谱写新篇章



2月24日，2021年全省卫生健康工作电视电话会议召开，总结2020年和“十三五”工作成绩，部署今年重点工作。省委常委、省卫健委党组书记王贺胜出席会议并讲话。他强调，要打造湖北样板，建设健康湖北，全力谱写卫生健康事业高质量发展新篇章。

王贺胜指出，2020年，全省卫生健康系统坚持把人民生命安全和身体健康放在首位，全力打好疫情防控、健康扶贫、公共卫生体系补短板三场硬仗，为夺取统筹疫情防控和经济社会发展“双胜利”作出了重要贡献，健康湖北建设实现良好开局，群众健康获得感显著增强。

他强调，要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，贯彻落实党的十九届五中全会、全国卫生健康工作会议、省委十一届八次全会、省两会精神，深刻把握新发展阶段湖北卫生健康高质量发展的形势任务，着力抓好今年常态化疫情防控、疾控体系改革和公共卫生体系建设、推进健康湖北行动和“323”攻坚行动、纵深推进医药卫生体制改革等重点工作，弘扬伟大抗疫精神和“三牛”精神，确保各项决策部署落地见效，以湖北卫生健康事业高质量发展的优异成绩，庆祝建党100周年。

王贺胜到武汉市慰问医务人员 向白衣战士致以诚挚新春佳节祝福

文 / 张泉



2月11日，大年三十。省委常委、省疫情防控指挥部副指挥长、省卫健委党组书记王贺胜到武汉市看望慰问一线医务人员，感谢他们在过去一年来的辛勤付出和无私奉献，向他们致以诚挚的新春祝福。

王贺胜先后来到武汉市

金银潭医院、江岸区塔子湖街社区卫生服务中心、省中西医结合医院和同济医院，走访慰问坚守在工作岗位上的医护人员。他表示，在湖北保卫战、武汉保卫战中，白衣战士牢记习近平总书记嘱托，坚决贯彻落实党中央决策部署和省委省政府工作

要求，秉持人民至上、生命至上的理念，逆行出征，不惧疲劳，英勇奋战，用生命守护生命，为夺取疫情防控的决定性成果，付出了艰苦卓绝的努力，作出了突出贡献。在常态化疫情防控工作中，又继续坚守岗位，用心用情守护人民群众生命安全和身体健康，无愧于自己的职责和使命。

王贺胜向他们表示感谢，给他们及其家人拜贺新年。希望他们再接再厉，一如既往，发挥前哨作用，继续做好疫情常态化防控和医护救治工作，确保江城百姓过一个平安幸福年。同时要求武汉市有关部门和医疗单位，做好春节期间医护人员的生活保障，给他们更多关心关爱。

杨云彦赴省卫生健康委调研慰问

文 / 龙华

2月19日，杨云彦副省长赴省卫生健康委调研，看望慰问机关干部职工，感谢卫生健康系统为全省疫情防控和经济社会发展作出的重大贡献，并表达新年良好祝愿和期望。随后与委班子成员座谈交流。

杨云彦表示，过去的一年极不容易、极不平凡、极其难忘。面对突如其来的新冠肺炎疫情，全省卫生健康系统干部职工挺身而出、勇挑重担，不分昼夜战斗在一

线，为疫情防控取得决定性成果作出突出贡献，大家是没有勋章的英雄。这次抗疫大考，全省卫生健康系统经受住了疫情严峻考验，既锻炼了队伍，又考验了班子，取得了宝贵经验，希望卫生健康系统把经验总结好、发扬好、传承好。

杨云彦强调，2021年是中国共产党建党100周年，对“十四五”开好局、起好步至关重要。要继续毫不放松抓好常态化疫情防控，编

制和实施好“十四五”卫生健康工作规划，把打造疾控体系改革和公共卫生体系建设“湖北样板”工作做实做细做到位。同时，要统筹抓好医疗卫生服务体系建设、中医药发展、“323”健康问题整改攻坚行动、健康湖北建设、爱国卫生运动、职业病防治等重点工作，全力支持湖北疫后重振和高质量发展，为“建成支点、走在前列、谱写新篇”作出新的更大贡献。



回应民声 靶向发力

——《湖北省影响群众健康突出问题“323”攻坚行动方案》解读

文 / 龙华 孙苗



党的十九届五中全会指出，把保障人民健康放在优先发展的战略位置，为人民提供全方位全周期健康服务。省委十一届八次全会提出，实施影响群众健康突出问题攻坚行动。如何体现“优先”？怎样实施“攻坚”？在“十四五”开局之年，我省靶向明确——瞄准“323”健康问题。

近日，我省出台了《湖北省影响群众健康突出问题“323”攻坚行动方案（2021—2025年）》，省卫生健康委主任涂远超对此进行了解读。

为何选择“323”作为突破口

“由于工业化、城镇化、人口老龄化和疾病谱、生态环境、生活方式不断变化，

当前，我省心脑血管病、癌症、慢性呼吸系统病3类重大疾病，高血压、糖尿病2种基础疾病，出生缺陷、儿童青少年近视、精神卫生3类突

出公共卫生问题，患病人数多、诊疗量大、疾病负担重，已成为影响群众健康的突出问题。”省卫健委主任涂远超表示，选择“323”作为突

破口，贯彻落实习近平总书记“倡导文明健康绿色环保的生活方式，推动将健康融入所有政策，解决好关系人民健康的全局性、长期性问题”等系列重要指示精神，将有力地回应百姓健康之盼，积极推进健康湖北建设，不断提升全省人民健康获得感。

防筛管治综合施策“看点”多

《方案》围绕降低发病、致死致残和疾病负担，提升知晓率、早诊率和达标率，设置了居民健康素养水平、个人卫生费用支出占比和各类健康问题指标 17 项，提出了到 2022 年、2025 年的目标要求，明确了重点抓好防、筛、管、治四个层面的任务，并实施部门分工协作。其中，不少措施和提法颇有“新意”。

首先，突出预防。《方案》明确，“将干部健康素养水平纳入省直机关党建工作考核。全面加强幼儿园、中小学健康知识和行为教育，实现预防关口前移，探索设立‘健康副校长’。”令人耳目一新。

对此，涂远超解释，坚持预防为主，推行文明健康的生活方式，形成每个人是自己健康第一责任人理念，

需要发挥学校、机关、企事业单位示范带动作用，显著提升学生、干部、职工健康素养。我省将建立环境与健康的调查、监测和风险评估制度，加强饮用水安全保障，促进健康环境建设。实施中医治未病工程，加大中医药干预力度。持续开展爱国卫生运动，推动从环境卫生治理向全面社会健康管理转变。

其次，扩大筛查。我省明确，“实施 35 岁以上人群首诊测血压、血糖制度，将

肺功能检查纳入 40 岁以上人群常规体检，研究将慢阻肺患者管理纳入基本公卫项目。加强心脑血管、肺癌等重点癌种筛查，落实农村妇女‘两癌’筛查、学生视力监测制度，提升产前筛查覆盖率。”把临床可诊断、治疗有手段、群众可接受、财政能负担的疾病筛查技术列为公共卫生项目，将成为“攻坚行动”的重要措施。

第三，加强管理。我省提出，建立省级防治中心指

突出预防
加强管理
扩大筛查
规范治疗





全省各部门在制定部门规划和公共政策、实施重大工程时，将促进健康的理念和措施列入其中，推动将健康融入所有政策。

导、县域医共体实施、公共卫生机构参与的健康管理模式，提升基层医疗卫生机构专业能力，做实家庭医生签约服务，完善高血压、糖尿病门诊用药保障机制，引导建立“自我健康管理小组”，强化个人健康责任。

第四，规范治疗。我省将进一步提升重大疾病诊疗服务能力，全面实施临床路径管理，规范诊疗行为，优化诊疗流程，

努力缩短急性心脑血管疾病发病到就诊有效处理的时间，推广应用癌症个体化规范治疗方案。积极推进分级诊疗，健全治疗——康复——长期护理服务链。

构建“攻坚”支撑保障机制

我省已明确将“323”健康问题攻坚行动目标任务纳入“十四五”规划和市州目标考核指标。

“行动将在健康湖北领导小组领导下实施，建立健全监测评估、专家咨询、部门联系点、工作述职等制度，以组织保障、部门联动、体系支撑和群防群控，构建支撑保障体系。”涂远超说。

《方案》要求，全省各部门在制定部门规划和公共政策、实施重大工程时，将促进健康的理念和措施列入其中，推动将健康融入所有政策。发改部门将攻坚行动任务列入经济社会发展规划，财政部门落实投入政策，医保部门研究支持慢病用药保障、重大疾病筛查和救治保障等政策，生态环境、市场监管等部门加强健康影响因素监测，宣传、卫健、教育、广电、体育等部门和青妇组织开展健康宣传教育，落实部门责任，强化联动，形成合力。

涂远超介绍，“323”健康问题攻坚行动中，全省将组建专病防治中心，结合公卫体系补短板工程，提升公卫和基层能力，加快信息化建设，健全体系和网络，促进医防融合。发挥新时代党建引领加强基层社会治理作用，将攻坚行动目标与基层爱国卫生运动、疾控机构与城乡社区联动相结合，纳入村（居）委会公共卫生委员会工作内容，加大推进力度。

第15批援莱索托医疗队 向华商总会赠送抗疫药物

文 / 余瑾毅 薛源



2月6日，中国第15批援莱索托医疗队向莱索托华商总会赠送了一批抗疫药物。这批药品由湖北省卫健委提供、驻莱使馆安排运达。

据了解，中国第15批援莱索托医疗队已正式开始在莱索托王国莱里贝地区莫特邦医院工作，为当地群众、在莱华侨华人开展医疗服务。莱索托新冠肺炎疫情暴发以来，医疗队“想侨胞所想，

急侨胞所急”，积极主动地开展线上问诊，为侨胞解答防疫难题，并通过视频会议的方式为侨胞科普防疫知识，得到了驻莱索托大使馆雷克中大使的赞赏，受到广大侨胞的好评。

中国第15批援莱医疗队由国家卫健委组建、湖北省卫健委选派，由来自妇产科、内科、骨科、麻醉科、针灸科和放射科等专业科室的医

师组成，9名医师均来自武汉市新冠肺炎定点收治医院，拥有丰富的抗击疫情经验。队长陈瑜来自武汉儿童医院放射科，他表示，在接下来的时间里，医疗队将与莱索托受援医院密切合作，为莱民众提供高质量医疗服务，并将携手当地政府和人民共同抗击新冠肺炎疫情。

硕果满枝“十三五” 昂首进步“十四五”

健康湖北高质量发展开新局



● 2020年11月20日，作为湖北武汉重大疫情救治基地建设项目之一，武汉市中心医院杨春湖院区开工建设，将建成一座“平战结合”三甲医院。

编者按：

2020年极不平凡，全省54万名医务人员、疾控工作者全力打好疫情防控、健康扶贫、公卫体系补短板三场硬仗，同时，各项工作取得积极进展，交出合格答卷。习近平总书记高度肯定广大医务工作者的辛勤付出，满怀深情地说：“你们是新时代最可爱的人！”2020年是“十三五”规划收官之年，“十三五”时期我省卫生健康改革发展取得了一系列令人振奋的成就，健康湖北建设实现良好开局，在全省卫生健康发展史上写下了浓墨重彩的一笔。

在2月24日召开的2021年全省卫生健康工作电视电话会议上，省委常委、省卫生健康委党组书记王贺胜吹响了向“打造湖北样板，建设健康湖北，全力谱写卫生健康事业高质量发展新篇章”目标奋进的号角，提出新时期我省卫生健康工作的总体要求。会上，武汉市、咸宁市、恩施州、仙桃市、保康县、宜昌市6个地方就卫生健康工作实践中的亮点，介绍了经验和做法，展示了卫生健康工作者的风采。

我们为已经取得的成绩而无比自豪，又为新时期更为宏伟的目标倍感振奋。为此，我们推出了本期策划，内容包括“收官”、“开局”、“扫描”三个部分，以飨读者。

收官：砥砺前行，硕果累累

打赢 2020 年 三场硬仗



疫情防控
取得决定性成果

2020年5月以来→

9个月 未发生
本土新增确诊病例

疫情防控 决定性成果
进一步巩固拓展



健康扶贫
取得历史性成就

如期实现每个
贫困县 有 **1** 家公立医院
乡镇和行政村 **1** 个卫生院
1 个卫生室
并配备合格医生的目标

分类 **13** 万多 贫困大病患者
救治 **189.6** 万 因病致贫返贫户全部
达到脱贫标准



湖北样板打造
取得历史性成就

谋划项目 **2247** 个
规划总投资 **2545** 亿元
已开工建设项目 **1037** 个
规划总投资 **1125** 亿元

决胜收官之年浓墨重彩

1
健康湖北
扎实推进

《健康湖北行动（2020-2030年）》

全面实施 **15** 个 专项行动

卫生城市 **6** 个

卫生县城 **4** 个

卫生乡镇 **144** 个



城乡居民健康素养水平提升到 **25.5%**

2
深化
中医
有
改进

积极推进 “一老一小” 健康服务
新增托位 **10497** 个
建立 老年健康服务体系

平均降幅 **61.26%** 试点扩围品种
平均降幅 **65.50%** 第二批药品药价

3
能
协
力
同
水
共
平
进

全力支持 **13** 个 人口 和经济百强 三甲
建设和 5 个 国家区域 和 10 个 省治未
完成 县级医院 重点 专家评审

4
探
开
拓
创
新
进

全面启动 → 疾控机构 → “公益” 一类保障 改革
→ 基层医疗卫生机构 → “公益” 二类管理
→ 急救机构 → “公益”
全力推动 省市县卫生健康部门 试行公共
卫生总师

首席公共卫生专家特设岗位等创新举措落地落实
初步建立多点预警触发机制

5
治理提速
效能前进

- ◆ 深化“放管服”改革
- ◆ 试点“信用+综合监管”

依法快捷审批 → 火神山 和 雷神山 27 家 互联网医院

自贸区“证照分离”卫生健康

12 大项 23 小项改革

建立统一规范的管理系统
压减办理时限
精简材料 20%

6
党与时
俱进

用党的创新理论武装头脑、
指导实践、推动工作

抗疫先进典型 972 人

- ◆ 讲好卫生健康抗疫好故事
- ◆ 党旗始终在抗疫一线高高飘扬

交 “十三五” 完美答卷

地位得到
重大提升

全省卫生健康大会
《健康湖北 2030 行动纲要》

明确健康湖北建设的
行动纲领

把保障人民健康放在
优先发展的战略地位

每千人口床位数

从 5.9 张 → 6.9 张

综合实力
实现重大跨越

每千人口执业（助理）
医师数

从 2.34 人 → 2.65 人

每千人口

注册护士数从 2.84 人 → 3.36 人

新增三级医院 22 个

创建省级临床
重点专科 793 个

服务质效
展现重大成果

◆ 深化医药卫生体制改革，
基本医疗卫生制度初步建立。

◆ 有力应对突发公共卫生事件，
加强重大疾病防控。

◆ 加强医疗服务绩效评价，
省域内就诊率居全国前列。

人民健康福祉
有了重大改善

人均期望寿命

76.5 岁 → 78 岁

婴儿死亡率

6.36% → 4%

孕产妇死亡率

10.23/10 万 → 7.67/10 万

14 类

国家基本公共卫生服务项目
免费向城乡居民提供

经费补助标准 40 元 → 74 元

扎实开展

两学
一做

不忘初心
牢记使命

全面从严治党
取得重大进展

弘扬

敬佑生命 救死扶伤
甘于奉献 大爱无疆

开局：创新开拓，精准落子

▶ 毫不放松抓好常态化疫情防控

把抓实抓细常态化疫情防控作为今年卫生健康工作的重中之重，坚持“晴天带伞、撑伞避雨、打伞干活、修伞补强”，严阵以待、严防死守，确保不出现规模性输入和反弹。一要切实认清形势；二要切实抓好“两个严防”。一方面要严防春节返程期间疫情反弹。另一方面，要严防聚集性疫情和散发病例传播扩散；三要切实有序推进疫苗接种。做到“三个强化”：强化人群衔接、强化供应保障、强化监测处置。

▶ 全力以赴推进疾控体系改革和公共卫生体系建设

更加注重体制机制改革，在打造“湖北样板”上取得实质性进展，坚决答好总书记交给我们的“必答题”，坚决扛起省委赋予的光荣使



● 咸宁市疫情防控应急处置综合演练——开展全员核酸检测

**一要狠抓项目建设；二要狠抓制度创新；
三要狠抓医防协同；四要狠抓应急能力。**

命。一要狠抓项目建设；二要狠抓制度创新；三要狠抓医防协同；四要狠抓应急能力。围绕“发现、响应、指挥”

三个环节，实现信息共享，完善智慧化预警多点触发机制，构建指令清晰、系统有序、条块畅达、执行有力的应急

指挥体系。联通“预防、控制、治疗”全链条。五要狠抓队伍建设。

► 更大力度推进健康湖北行动

以构建智慧化监测评价考核体系为重点，以完善协同、督查、评价、激励机制为抓手，推动健康湖北各项

专项行动深化实化，取得更大成效。一要继续深化爱国卫生运动；二要继续加强重大疾病防控；三要继续改善医疗服务；四要继续提升基层卫生服务能力。今年要全力实施影响群众健康突出问题“323”攻坚行动，打造健康中国行动的“湖北样板”。各地要坚持高层次构建组织领导体系、高标准打造攻坚

行动平台、高水平推进体制机制创新、高质量提供全链条健康服务。

► 纵深推进医药卫生体制改革

深刻认识医改阶段性新特点新任务，把加强改革系统集成、推动改革落地见效摆在更加突出的位置，推动医改向纵深发展，为健康湖北建设增添动力。一要推进公立医院高质量发展；二要推进优质医疗资源合理扩容和区域均衡布局。在优质医疗资源合理扩容上，重点是建高地、补短板、提能力。在区域均衡布局上，重点是下沉优质资源；三要推进重点领域关键环节改革突破。坚持三医联动，协同配合相关部门，深化药品耗材集中采购使用改革、深化医疗服务价格改革、深化薪酬制度改革。

全力实施影响群众健康突出问题“323”攻坚行动，打造健康中国行动的“湖北样板”。



● 保康县在城关镇启动探索家庭医生签约服务工作新模式

► 有效衔接健康扶贫成果和乡村振兴战略

深入贯彻中央和省委农村工作会议精神，着力抓好两方面工作。一方面，在5年过渡期内保持现有健康扶贫政策基本稳定。另一方面，推进健康扶贫与乡村振兴战

略有效衔接。

► 传承创新中医药发展

贯彻落实全国中医药大会和《关于促进中医药传承创新发展的意见》，以推进中医药强省建设三年行动为抓手，着力打造我省“中医药服务高地”、“中西医结合高地”和“中医药健康产业高地”。一要着力提升中医药服务能力；二要着力提升中医药防治疾病特色优势；三要着力提升中医药产业发展能力；四要着力提升中医药传承创新能力。

► 积极应对人口老龄化

“十四五”时期是应对人口老龄化的重要窗口期。要深入贯彻落实实施积极应对人口老龄化国家战略，全力做好应对老龄化工作。一要全力发挥老龄委职能作用；二要全力实施老年健康促进行动；三要全力促进人口长期均衡发展；四要全力强化妇幼健康服务。

► 坚决筑牢事业改革发展的支撑保障

坚持以高质量发展为主题，加快构建与常态化疫情防控和健康湖北建设相适应



● 恩施州中心医院医务人员接种新冠疫苗

推动全面从严治党，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”

的保障和支撑体系。一要加强规划引领；二要加强法治建设；三要加强科技人才支撑；四要加强信息化建设；五要加强宣传工作。

► 坚持不懈抓好党的建设

以迎接、庆祝建党百年为契机，全面加强党的领导，推动全面从严治党，增强“四

四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，以党建工作的高质量保障卫生健康事业发展的质量。一要坚定不移强化党的创新理论武装；二要坚定不移健全党的基层组织；三要坚定不移全面从严治党。

扫描：群英戮力 闪耀荆楚

▶ 武汉市

提升医防协同治理效能

改革疾控体系。建立健全以市疾控中心为核心、区疾控中心为枢纽，社区卫生服务中心公共卫生科为网底的紧密型疾病防控三级网络。新建市疾控中心综合实验楼、集成P3实验室和动物实验室。新改扩建15个区级疾控中心，建成13个、在建2个区级疾控中心P2实验室。

创新协同机制。建成全市卫生应急指挥中心，全面整合119家在汉医疗机构、

23家委办局、5270家药店、2565所学校、13类重点场所数据，建立13类风险预警指标，日均监测数据300余万条，监测人数95.6万，实现智能预警多点触发和数据全程闭环管理。

提升应急能力。完成62家定点医院发热门诊改造，形成发热患者闭环管理。在34家医疗机构改造、储备10200张隔离病床，开建5家平战结合医院、同济医院国家重大公共卫生事件医学中心以及协和医院质子医学中心。打造中心城区10分钟和

新城区12分钟急救圈，推进10个区急救分中心建设。

▶ 咸宁市

全力以赴打好新冠肺炎疫情常态化防控持久战

健全一个网格。各县市区建立了疫情防控三级包保机制，全市所有行政村组落实了乡干部、村干部、县直单位驻村工作队成员、派出所民警、村医“五包一”网格工作小组成员，做到疫情防控无盲区。

摸清一串底数。坚持“数战数决”，科学决策。每日统计全市发热门诊患者数量，分析研判；摸排管理中高风险地区来（返）咸7190人。

强化一支队伍。全市共组建由卫生技术人员、公安、党政干部组成的流调队伍133支855人、采样队伍384支1185人、消杀队伍688支2123人、检测队伍22支262人。

开展一波演练。2020年



◆ 武汉市形成地面+空中立体的危重患儿转运网络



● 咸宁市疫情防控应急处置综合演练——对病例进行流行病学调查

10月至11月组织县级检验性演练，11月将全员核酸检测演练覆盖到所有乡镇。

筑牢一道关口。坚持把好医疗机构发热门诊、预检分诊和院内感染控制关。全市9家二级以上综合医院、73家基层医疗机构发热门诊全部改造完成，在市城区规划建设50个社区卫生服务机构发热门诊。

► 恩施州

科学稳妥推进重点人群新冠疫苗接种

规范疫苗接种工作机制

州及8个县市都成立了以指挥部常务副指挥长任组长的疫苗紧急接种工作领导小组，成立疫苗保障协调、工作督导、医疗救治和预防

接种异常反应处置、信息统计等4个专班，全方位加强接种工作的组织领导和实施管理。

规范疫苗接种点设置和工作流程

全州规范设置98个疫苗

接种点，配齐配强接种队伍，配齐可追溯系统设施设备，确保接种信息全录入、可追溯，全面防止疫苗失控、失管。

规范预防接种异常反应监测和处置救治

按照每个接种点配置1名医生、2名护士和1台救护车的标准，建立15家二级及以上综合医院与接种点对口医疗保障机制。成立由州疾控中心、州中心医院、湖北民族大学附属民大医院相关专家组成的3支接种异常反应诊断与医疗救治专家队。

截至今年2月21日，全州已累计采购26.94万剂疫苗，到货17.42万剂，累计接种98065剂次，其中第一剂次65714剂，第二剂次32351剂。



● 恩施州医护人员填写接种新冠疫苗单

▶ 仙桃市

多措并举高位推进基层卫生 综合改革

以财政投入为主导，改善基层医疗机构条件。2019年全市基层医疗卫生机构人头经费从每人每年6千元提高到2万元；2020年起每年新增2000万人员经费，将镇卫生院公卫人员和社区卫生服务中心人员纳入财政全额保障；乡村振兴2.5亿元和抗疫国债资金2.34亿元新建和改扩建15家镇卫生院，新建85家村卫生室。

以医共体建设为引领，促进优质资源下沉。2020年医保基金8.4亿元“总额打包”

支付给医共体，两家牵头医院共选派学科带头人和业务骨干210名，在基层接诊病人5686人次，指导手术及疑难病例1235例。

以智慧医疗建设为支撑，提高基层服务能力。建立影像、心电、CT、彩超等远程诊断中心，远程心电延伸200个村卫生室；智医助理镇村全部上线。

以人事制度改革为动力，筑牢基层人才队伍之基。引进42名医学研究生、59名医学本科生，下派到基层工作；镇卫生院招聘10名大专生派到村卫生室工作，每年招收50名医学大专生，给予每人每年1万元定额补助。



● 1月31日，患者在通海口中心卫生院开展心电检查之后，3分钟内收到该市第一人民医院医师出具的诊断报告

▶ 保康县

优化健康服务 助力乡村振兴

稳定政策

解决脱贫群众新担忧

经费投入不变。保持25%以上的增幅，逐年加大卫健事业经费投入。每年整合资金至少2000万元，让广大群众患病及时治疗、治疗后及时报销。

保障力度不减。优化“三个一批”、“先诊疗后付费”、“一站式一票制”结算等流程，健康服务更加高效便捷。

精准服务

满足群众健康新需求

加强健康干预，优化服务链。实施“323健康问题”干预管理；青少年近视中心项目纳入“十四五”总体规划分步推进。

创新健康服务，探索新路径。全县组建家庭医生签约服务团队69个，贫困家庭签约服务率达100%。

强基固本

提高群众健康获得感

人才培养固根本。每年安排100万元，支持县级医院建设3个重点科室。定向委培村医102人。安排332万元落实村医养老保障。



保康县家庭医生上门开展健康服务

改善环境强能力。创建10家“四化”乡镇卫生院，6家“群众满意乡镇卫生院”，“国医堂”实现全覆盖。每年预算150万元支持卫生院设备更新换代。投入4000余万元建设207个村卫生室。

医养结合机构落实补助资金近千万元。

打造签约服务“专业团队”

充分发挥1200个“家庭医生”团队和779名大学生村医作用，在提供国家14项

免费基本公卫服务基础上，提供预留专家号、住院号、开通绿色转诊通道等优惠优先服务。2020年，全市65岁以上老年人的健康管理率达到75.14%，高血压患者、糖尿病患者规范管理率分别达到85.72%和84.22%。

打造健康服务“适老机制”

公立医疗机构开通了无“健康码”通道，增加了导医和志愿者服务队伍，保留了纸币结算窗口等。近期，又出台了在宜昌境内老年人直接凭居民身份证享受看病就医、交通出行、参观旅游等所有优待政策措施。

宜昌市

积极构筑应对人口老龄化的健康屏障

打造医养结合“宜昌模式”

2020年探索形成了“养中办医、医中办养、医养融合、医养签约”等四种服务模式。截至2020年底，全市医养结合机构达到115家，164家养老机构全部与医疗机构签订了医养合作协议。为30多家



宜昌市城东社区卫生服务中心医护人员正在为老人做健康知识宣教

科技引领，武汉打造公共卫生 治理现代化价值高地

文 / 曾晶 董宏量



2020年武汉现场流行病学培训项目第一期开班

2018年，武汉市出台加强公共卫生与疾病防控工作的“汉十条”后，武汉市疾病预防控制中心将科技创新作为引领公共卫生事业发展的“第一驱动”，奋力打造公共卫生治理现代化的价值高地、创新高地和开放高地。

聚势谋远 打造创新平台

2019年，武汉市卫生健康委特设预防医学科研专项，每年由武汉市疾控中心筹资300万元，进一步加大科技创

新保障力度。仅2019年，武汉预防医学科技创新平台就收到来自武汉19所高校及科研院所、省市两级公共卫生和医疗机构报送的47个项目。经专家初评，答辩终审，遴选出重大项目2项，每项资助60万元；重点项目6项，每项资助30万元。地铁环境健康、饮用水化合物监测、疾病负担与危险因素等课题，都使人耳目一新。许多科研项目已取得阶段性成果，并经过疾控一线验证而造福市

民。

战疫建功 引领健康新潮

2020年年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，武汉疾控预防尖兵不负使命，舍生忘死，屡建奇功，谱写出前哨卫士的战疫壮歌。当战疫告捷，武汉市疾控中心病原检验所团队、孔德广个人，荣登全国抗疫英雄榜。

艰苦卓绝的中国战疫，使世人更加深刻地认识到预防医学的重要性，也欣慰地

看到了武汉持续打造这块预防医学高地的可喜成果，看到了武汉预防医学科技创新平台培养的人才、发挥的作用、产生的影响，更促使人们反思，如何以高质量研究促进公共卫生治理，全面提升预防医学的科技含量。

2020年6月29日，武汉市举行新闻发布会，宣布完善公共卫生应急管理机制的一系列举措，特别强调开展重大公共卫生科研攻关，推动武汉预防医学科技创新平台建设，打造国家生命健康创新发展的示范试验区。创新、发展、示范、试验，这八个大字，字字重若千钧，既显示着武汉预防医学科技创新所担负的庄严使命，也昭示着建设健康武汉的美好前景。

号角刚落，武汉市疾控中心就迈开了新的步伐。2020年7月，首届武汉现场流行病学培训项目（WHFETP）启动。现场流行病学培训，是当今世界上较先进的公共卫生培训模式。近年来，现场流行病学培训在中国开花结果，培养的公共卫生骨干在这次抗疫中发挥了重要作用。为提升基层疾病控制能力，武汉市疾控中心精选各区公共卫生骨干入炉深造，



● 疫情初期流调队员在定点医院开展流调

接受长达1年的学习培训。

11月，武汉市疾控中心举办了新冠肺炎冬春季疫情防控流行病学调查培训班，近200名骨干参训，以确保疫情发生后流调队伍“拉得出、顶得上、用得好”。

对口支援的西藏自治区山南市乃东区疾控人员来访交流，这是“迎进来”；武汉市疾控中心传染病防治所所长杨小兵参加中国专家组援非抗疫，逆行出征，这是“走出去”。

举行周脉耕教授外聘专家聘任仪式暨死亡推断量表诊断新冠肺炎死亡项目培训会、武汉市医疗卫生机构伦理委员会能力建设培训班、助力第二届世界大健康博览会等举措，都彰显着武汉市疾控中心科学防控、拓宽专业空间的实力。

聚势谋远 打造创新平台
战“疫”建功 引领健康新潮

新时代公立医院高质量发展新思考

文 / 邵剑波



邵剑波在 CT 讨论新冠肺炎病例

由“战时状态”转向“新常态”的武汉儿童医院，承受着后疫情时期更加艰难的恢复之路，医院运营面临3大新难点。其中最大的难点是如何保医院正常运行，随着医院整体工作量下降，医疗收入骤降、医疗盈余倒挂、现金流吃紧，医院面临收支平衡和职工利益兜底的双重压力。第二大难点是如何稳居民健康需求，疫情影响下复工复产进展缓慢、院感防控影响效率、院内感染零容忍，医院面临院感防控和恢复日常诊疗秩序的双重考验。第三大难点是如何补疫情防控短板，专科人才缺口大、建设

资金缺口大的问题亟待解决，医院面临人才培养和硬件建设的双重难题。实现公立医院高质量发展应该如何干？

锚定发展目标。国家按照“筑高峰、建高原、补短板”三个层级来建设整个卫生健康事业发展。“高峰”是指国家的中心，如国家儿童医院中心等；“高原”是指委省共建的中心，如国家区域儿童医疗中心，在2021年全国医疗管理工作会议上马晓伟主任明确指出，即将启动第二批区域医疗中心建设，这就是武汉儿童医院锚定的目标；“补短板”是要补区域医

疗项目的短板。

对标发展。2016-2018 三年《国家区域儿童医疗中心设置标准》中有两个关键性指标：疑难重症覆盖率、关键医疗技术数和覆盖率。与全省综合医院儿科进行对照比较，这两项指标武汉儿童医院均在全省第一。通过对标，不断提高区域急危重症患者救治水平和能力。

长短结合，分步实施。根据 2021 年全国医疗管理工作会议精神，医院争创国家区域儿童医疗中心的总目标，要做好两个目标规划。医院要设立短期目标：找准疫情防控和恢复正常医疗秩序的平衡点。同时还要设立长期目标：找准学科建设和医院规划布局着力点。实现短期目标要求医院坚持疫情防控和日常服务相结合、加快互联网医院线上线下融合发展、提升非技术性医疗服务品质、发挥绩效考核“指挥棒”作用。实现长期目标要加快补齐学科建设短板、合理规划医院规模布局、谋划智慧医院建设、坚持深化改革与改善服务相结合。

注重开源与节流。开源（病源和资金）需

要从 8 个方面加强：良好口碑、专科影响力、联盟辐射力、一院三区、两个面向（面向高端人群、面向健康人群）、赢得财政支持、赢得慈善救助及科研与 GCP。

开展运营管理实现节流主要从 9 个方面加强：资源配置、财务管理、资产管理、后勤管理、临床医技医辅等业务科室运营指导、业务管理与经济管理相融合、运营风险防范、内部绩效考核、推进运营管理信息化建设。

建立新的运营体系。首先要“定两头”：一头要制定明确的运营目标，另一头要夯实良好的业务基础。两头定下来之后，还要“调中间”：调整运营举措和方法，如 DRG 管理、成本管理和绩效管理等，通过中间调控渗透到专科发展和专病运营，实现业财融合发展。

追求价值医疗，推进效率医疗。价值医疗是以最小的成本获得最大的医疗价值，被卫生经济学家称为“最高性价比的医疗”，公立医院要从“规模型医疗”走向“价值型医疗”，走向效率，走向内涵。实现价值医疗要关注五



邵剑波主持与英国专家连线



1月中旬，邵剑波带领医务处实地与呼吸科商议本院救治方案

个因素：鼓励患者全程参与、构建医疗团队、创新医院管理、改进医疗服务格局、健全医疗数据系统。价值医疗和效率医疗的理念与当下DRG支付改革，全成本核算，加强公立医院运营的主题不谋而合。

多层级考核促进运营精细化管理。加强“量”的考核，包括门诊人次、出院人次、手术人次、分娩量等等；对“质量指标”进行考核，包括科室管理、医疗质量、护理质量、处方质量、疾病疑难程度等；对“效率指标”进行考核，包括百元固定资产产值、医生人均负担、平均住院日、床位使用率等等；将教学工作、科研工作、医德医风等渗透到以上指标进行考核。

建立完善多院区运营模式及一站式服务中心。在疫情防控过程中，国家卫健委反复肯定多院区运营模式。武汉儿童医院的“一院三区”建设也得到了省委省政府的大力支持，带来了多院区内部同质化管理与无差别服务新体验。另外，医院要按照“最多跑一次”和“一窗受

理、集成服务”的理念和目标，以患者为中心，多学科（科室）团队合作，建立和完善“门诊综合一站式服务中心”和“出入院管理一站式服务中心”。

建设全量级数据中心。武汉儿童医院反哺临床，形成了临床诊疗、生物样本、组学三库合一的全息专病数据库，实现“临床科研一体化”，为核心的研究型医院建设打下了基础。建设全量级数据中心的目的是通过云计算、大数据、移动医疗和智慧医疗等信息化建设助力医院“弯道超车”，建立管理决策支持系统，使得医院开源节流、重点工作、核心工作获得科学决策支撑。

明确运营管理职能层面的优化。通过8个优化与运营赋能实现医院高质量发展。“8个优化”是要从病种结构、数据质量、成本控制、临床路径、激励机制、就医流程、监督机制、工作环境8个方面进行管理优化。

（作者系武汉市儿童医院院长）

直面病毒的人

——记湖北省第三人民医院（省中山医院）耳鼻喉科

主任 张志敏

文 / 贝兰 图 / 郑七歌



张志敏，省第三人民医院（省中山医院）耳鼻喉科主任。疫情中，张志敏带领团队冲锋在抗疫最前线，累计完成核酸拭子采样5万余人次。

获得“中国好医生、好护士”抗疫特别人物、湖北省抗击新冠肺炎疫情先进个人称号，他的团队荣获第24届中国青年五四奖章（集体）。



● 张志敏为患者诊断病情

疫情发生以来，张志敏不惧风险，与病毒“面对面”，在疫情风险至高点逆风而行。

三次搬家，全员奔赴一线

早在2020年1月11日，当呼吸内科病人大量增多时，耳鼻喉科全员以医院大局为重、患者为重，当天搬家腾出所有病房及办公区域给呼吸内科。

随着疫情进一步发展，仅保留耳鼻喉科急诊，科室护士长和护士被调往发热门诊、急诊科、重症病房及呼吸内科病区支援。

1月31日，医院接上级指示，要求立即开展新冠肺炎病毒的核酸检测工作，为保证采样准确专业，张志敏率耳鼻喉科团队勇

敢地承担起门诊的核酸检测拭子采集工作。

至此耳鼻喉科经历三次搬家调整，全员奋战在发热门诊、急诊科、重症病房、呼吸内科新冠肺炎病区、采样室等防疫最前线。

开展采样，直面病毒风险

“接到院领导通知时，我们科室人手还是很紧张的”张志敏说，“但我们还是克服困难，承担起这项高风险任务。”

张志敏带领仅剩的4名医生以及护理部临时调回的3名护士，半小时内完成召集工作，1小时培训部署，1小时准备后立即开展核酸拭子采集工作。

新冠病毒核酸采样是一个高风险的工作，业内称呼他们为“直面病毒的人”，因为采样时，患者会拉下口罩暴露口鼻，而且采样时由于刺激，患者随时可能会打喷嚏、咳嗽、甚至恶心呕吐，

这样采样医生直接面对病人开放的气道，风险丝毫不亚于气管插管。

刚开始能开展核酸检测的单位不多，很多患者恐惧、焦虑、易怒……科室人员一边面临采样风险，一边还要安抚患者情绪，进行心理疏导。

“不要急，请放心，只要你们到了这里，不采完我们不下班，不休息。”采样中，这是张志敏说得最多的话。医护们既要完成采样任务，还要及时维持采样排队秩序，告诉患者保持安全间距。穿着不透气的防护服加班和超负荷工作成为常态，甚至有的医护用上了尿不湿。

有患者红着眼眶说：“医生，麻烦您帮我采集，我想早点确诊住进医院。好了以后，我要来看看你们不带面罩的样子，来感激你们。”看着大量因等候核酸检测结果才能入院的患者，张志敏心如刀割，为保证阳性率，他和团队尽最大可能深部采样，这样势必更容易产生喷嚏、咳嗽、恶心、呕吐，甚至产生大量带病毒的气溶胶。但整个团队毫不畏惧，毫不退缩，每天加班加点采集标本。

“有一天我从中午一点一直做到了晚上八九点，七八个小时没吃没喝，也没上厕所。但看到排长队的患者，我不忍心对他们说出‘下班’两个字。”张志



● 张志敏整理防护装备

敏说。

不辱使命，圆满完成多项采样任务

随着医院呼吸病区的增开，各科室鼻咽采样技术指导需求也相应增加，张志敏总是第一时间响应，把采样教学视频推送给他们，并安排好科室成员一对一、手把手教会，有时甚至深入隔离病区，现场指导采样。

2月11日，省第三人民医院接管了硚口武体方舱医院，在接到方舱医院申请核酸拭子采样技术指导要求后，张志敏立即指派副主任郭筠芳马不停蹄赶赴方舱，进行鼻咽拭子技术指导。鉴于方舱医护非耳鼻喉科人员，采样工作对他们有一定难度，特别是采集鼻咽拭子，为更好地指导方舱医护人员采样，在本身医院本部采样任务繁重的基础上，郭筠芳连续示范采样4天，直到方舱采样人员全部掌握采样及报表等工作为止。

对于院外老年公寓等部分特殊场所，张志敏及团队也是因地制宜，短时间内完成数量庞大的筛查工作，并提出合理防护建议。



喻寿良到贫困户家走访了解情况

以“辛苦指数”换“幸福指数”

——记黄冈市黄州区卫健局扶贫干部喻寿良

文 / 陈爱武 图 / 曾琳

“你看，糖尿病必须有并发症才能申请慢性病补助。”近日，黄冈市黄州区卫健局驻白衣村工作队队长喻寿良拿着《黄州区驻村帮扶工作指南》向村民解释政策，这本小册子不少地方用红笔画出标记线，空白处记满了重点。

“我们的工作在第一线直接面对群众，是党的各项方针政策的宣传者、执行者和落实者。”喻寿良说，只有把每一条政策真正领会，才能传达好和安排好当前工作，也就更不会把驻村工作做差。

了解村情民意靠“多跑”

2018年9月26日，时年57岁的喻寿良来到单位的扶贫点——黄州区堵城镇白衣村，担任驻村扶贫工作队长。

为了尽快转变角色，掌握白衣村的第一手情况，每天清晨，天刚蒙蒙亮，喻寿良就背上皮包走村串寨，路上遇到村民就停下来拉家常，有人在家就到家里坐坐。有时候白天找不到人，晚上还要到村里转转。刚开始的时候，大多数人还不认识这个扶贫队长，很多群众以为来了个“推销”的，直夸这个销售跑得勤，一大早就到村里，晚上九十点还要跑一趟。过了一段时间，村民才知道这是区卫健局派驻的扶贫队

长，由衷地佩服起来，纷纷夸赞这个“当官的”没一点架子，能和群众打成一片。

白衣村贫困户有123户330人，喻寿良一天跑了三遍，掌握了他们的基本情况，了解了群众的基本诉求，同时也得到了群众的认同，打下了良好的群众基础，为下步开展脱贫攻坚工作夯实了基础。

解决实际问题靠“多干”

经过一段时间的了解情况，喻寿良发现贫困户中患有慢性病的人不少，但没人有慢性病手册。他决定为符合慢性病政策的贫困户办理慢性病手册，为他们治病提供资助。

白衣村村民刘三明得了脑瘤，喻寿良拿着刘三明的身份证复印件到医院拿住院档案，送到医保局评审，评审合格后，他还要把慢性病手册送到刘三明手中。仅仅这么一趟流程下来，即便顺利，他也得跑一上午。

喻寿良的认真负责，逐渐让他在周边名声响亮，不少邻村村民也找到他，让他帮忙办理。他来者不拒，“我只是多跑跑路，办下来了，这些村民就能享受到政策的实惠。”2020年，喻寿良共为23个贫困户，17个普通村民办理了慢性病手册。

温暖民心靠“多助”

“贫困户的事就是我的事。”这是喻寿良到白衣村驻村时许下的诺言。4年来，他用实际行动践行着当初的承诺，成为了驻村村民心中“做事的人”。

2019年8月，在广西打工的村民邹园春因心脏病回黄州住院治疗。喻寿良跑上跑下帮她办理住院手续，在黄州区人民医院治疗几天后，医生建议转入武汉亚心医院进行手术治疗。然而进入亚心医院准备手术时，邹园春因是孤儿

没有家属签字，他一个电话打给喻寿良，喻寿良当即赶往武汉，在手术同意书上签下自己的名字。得知治疗费用接近20万元，喻寿良在回村后当即号召驻村党员干部以及中西医结合医院、赤壁社区卫生服务中心这两家医院干部职工捐款。3天时间，共筹集了4万多元现金送给邹园春，让她安心治疗。在邹园春回家后，帮她报销医疗费9万多元。

授人以鱼不如授人以渔。喻寿良始终关注贫困户的就业，他与村委协商，设立公益岗位时，尽量以贫困户为主。他还利用自己的人脉关系，四处询问岗位。得知禹王工业园一个家具厂中有适合村民邹宽的岗位，他自己开车送邹宽去上班。



喻寿良为贫困户办理慢性病补贴后送《基本医疗保险手册》上门

宜昌市夷陵区妇幼保健院： “三抓”让微笑服务更好看

文 / 张玉宝



● 与湖北电信工程公司第十一分公司开展“党建翼联”活动现场留影

微笑服务活动开展以来，宜昌市夷陵区妇幼保健院积极打造优质服务闭环管理，强化窗口服务建设，提高医疗服务效能，通过抓思想、抓培训、抓实效，让微笑服务成为常态，推动优质服务常绿常新。

抓思想，让服务“活”起来。

该院积极推行微笑服务活动，召开全院职工大会，下发《夷陵区妇幼保健院“你笑起来真好看”活动方案》，发起活动倡议，将微笑服务与日常工作相结合，引导增强微笑服务意识，时刻保持微笑服务；利用党日活动、质量分析会、中层干部会学习习近平总书记“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话精神，坚持学懂弄通做实，引导干部职工不忘医者初心、牢记健康使命，强化思想理论武装；组织参观“九四”革命烈士纪念碑、

袁裕校家风教育陈列馆，举办参与道德讲堂5次、微党课宣讲5次，发放家庭助廉倡议书80份，引导干部职工增强廉洁服务意识，守牢服务底线；开展“疫情之所思”主题征文活动、第三届中国医师节文艺展等活动，升华了核心价值观。

全院干部职工在目标清晰、责任明确，思想活化、方式多样的思想洗礼下，让微笑服务“活”在心上、“活”在脸上、“活”在行动上。

抓培训，让服务“强”起来。

外塑形象打基础，内强素质提质量。该院在注重仪表、规范着装、佩戴工牌、使用文明用语及普通话基础上，积极参加区政府组织的微笑服务培训，并以此作为师资力量开展优质服务二次培训；通过观看《全国卫生系统先进典型》《人民英雄张定宇事迹报告会》等先进事迹，引导干部职工学习先进、甘于奉献，强化职业修

养；推选单位职工参加国家、省级举办的各类提升培训班，举行疫情报告、转运患者、院感暴发、疫点处置、急诊手术等应急演练，多途径进修学习，提高优质服务水平；聘请深圳大略公司启动医院文化建设项目，提升文化内涵和单位气质……通过引导职工热情服务、主动作为，真正让服务“强”在环节、“强”在过程、“强”在规范。

抓实效，让服务“动”起来。

微笑服务是一切服务程序的灵魂。为推动微笑服务进一步深入，除了学习、培训、考核等常规动作以外，该院积极创新服务形式，认真执行贫困人口“先诊疗后付费”服务，积极推行慢性病一站式补偿、一窗口结算、一条龙服务；聘请四星级宾馆服务明星来院开展优质服务培训，以“先端菜盘子、再端药盘子”的服务理念优化服务行为；与湖北电信工程公司第十一分公司联合开展全员“联学”、品牌“联创”、资源“联享”、服务“联动”的“党建翼联”活动，加强微笑服务的经验交流和日常管理。

通过一系列微笑服务活动，转变了干部职工的服务

观念，提高了服务质量，增强了服务意识，实现了“要我服务”向“我要服务”的转变、“要我微笑”向“我要微笑”的转变。

第三方满意度测评患者对医务人员满意率达到98%以上。“夷陵妈妈QQ群”“夷陵健康宝贝微信群”等线上学校让孕妇及儿童足不出户就享受到贴心服务；采取优化流程、畅通通道的方式，免费接送孕产妇500人次；儿科荣获全省儿科急救专业技能操作竞赛二等奖，麻醉手术科获得全省分娩镇痛案例三等奖，党办的《医心向党开四方，呵护妇幼保健健康》和产科的《让分娩更舒适，让母爱有尊严》分别获得2020全国医院擂台赛“最具人气案例奖”“最具价值案例奖”，医院获宜昌市最佳文明单位，展现了夷陵妇幼人良好的精神风貌和文明形象，让微笑服务“动”在形式、“动”在方法、“动”在实效。

抓思想，让服务“活”起来。

抓培训，让服务“强”起来。

抓实效，让服务“动”起来。



● 与湖北电信工程公司第十一分公司联合开展“党建翼联”活动



开展“庆七一·红歌大家唱快闪活动”

多彩多姿的文化 爱心流淌的内涵

文 / 梁时荣

十堰市太和医院以文化为魂，以“和”为核心，以培育太和人精神为目标，以精神文化、管理文化、服务文化、健康文化等为支撑的融历史文化和现代医疗文化为一体的，具有地域特色和时代感召力的新型医院文化。

逐项提炼精神文化，打造医院文化名片

太和医院每个时期都会提炼出不同的文化传播语。从1995年起，该院陆续提出：“太和医学城，平安每个人”的文化理念；“弘敷仁爱、泽被群生”的主体文化；“和而不同、和衷共济”的文化理念；“自豪不自大、昂扬不张扬、务实不浮躁”的太和人作风；“问道武当、寻医

太和”的文化品牌；“崇德、精医、和道、济世”的核心价值观；最终确立“打造中西部区域医疗中心”这一愿景。

发掘艺术魅力，激励员工不懈奋斗

命名艺术使太和文化便于记忆、易于传播。太和医院四栋医疗大楼分别命名为济世、济民、济安、济康，有“世民安康”之意；另有文化碑分布院内，如武当医魂碑、太和箴言碑、医师誓言碑、太和日出碑、大医精诚碑、和文化碑、古代名人苑等；建设中的太和院史馆展示医院文化的丰硕成果，将成为员工思想道德教育的重要阵地。



◆ 志愿者协助患者进行网上自助预约挂号

促进服务改善，温暖患者 就医感受

坚持不断开展国家级荣誉创建，是太和医院实现快速发展的重要一环。该院一直围绕“以病人为中心”，开展文明优质服务活动。门诊成立外省市病人服务中心，建立志愿者服务队，窗口科室开展以亮形象、亮规范、亮结果、创精准服务窗口为主要内容的“三亮一创”活动，把精准服务落实到每一个细节中，全方位改善患者就医体验。

丰富传播载体，普及大众 健康文化

2011年以来，该院集中

逐项提炼精神文化，打造医院文化名片
发掘艺术魅力，激励员工不懈奋斗
促进服务改善，温暖患者就医感受
丰富传播载体，普及大众健康文化
注重声誉传播，实施高位宣传
以活动为抓手，将信念根植于心

力量打造“五个一工程”，即主办创办《健康与生活》科普杂志；创办三级医院养生门户网站——太和武当养生网；组建108人太和专家宣讲团；成立星星急救科普小分队；开设《太和健康道·聊吧》栏目。同时重视亚文化建设，打造科室文化园地，涌现出具有一定规模和特色的科室文化园52个。2017年医院制定《太和医疗集团文化建设指导意见》，逐步形成统一的集团文化。

注重声誉传播，实施高位宣传

2016年以来，医院党委提出声誉管理新理念，实施高位宣传新战略。聚焦医院改革亮点及重大事件，不断提升宣传报道层级。近5年来，该院先后46次上央视新闻，6次登上人民日报，17次被新华社报道，2次面向全球播发中英文通稿，10余次被国外媒体报道。高位宣传的成效被国内同行称道。

以活动为抓手，将信念根植于心

开展“庆七一·红歌大家唱快闪活动”、用“千朵鲜花送医师”致敬首届中国医师节、举行庆祝建院55周年暨廉政文化作品评选、举办“中加杯”健身运动达人选拔赛倡导医务人员做健康代言人……丰富多彩的文化活动，让医院精神文化建设落到实处，体现出浓浓的人文情怀。

牢牢抓好疫情防控每个环节

文 / 刘艳



● 宜都市妇幼保健院医护人员新冠病毒核酸采样技术培训现场

为做好常态化疫情防控工作，为广大妇女儿童提供安全的就医环境，宜都市妇幼保健院抓紧抓细抓实常态化防控举措，筑牢疫情防控安全防线。

强化防控意识，提高政治站位。在疫情防控的常态化工作下，该院领导班子及工作小组多次召开疫情防控工作专题会议，及时传达贯彻省、市常态化疫情防控工作的最新精神和相关要求，科学制定疫情防控工作方案，

统筹部署医院疫情防控各项工作，要求医院全体干部职工提高政治站位，增强风险意识，明确任务分工，落实班子成员及相关部门责任，强化底线思维，扎实做好各科室疫情防控人员队伍的培训演练，充分认识到疫情防控工作的重要性、艰巨性、长期性、复杂性。同时，对发热门诊、预检分诊工作人员实行轮班制度，该院医务科、院感科、护理部就疫情防控制度职责、流程、诊疗

方案进行强化培训，确保各项制度职责入脑入心。此外，在工作中，注重定期开展个人防护知识培训，严防职业暴露。

强化预检分诊“前哨”作用，把好前置关口。在门诊大楼入口处和停车场入口处，摆放着醒目的健康码展板，患者自觉有序地扫码入内，并安装红外测温设备实时测温。在大门前设立了保持1米距离安全线，减少患者聚集。在预检分诊处，24小时安排专人值守，对所有来院患者及家属进行健康码验证、体温检测、填写流行病学调查问卷和实名信息登记，询问有无发热、咳嗽或者是否到过高、中风险地区，确认无误后方可佩戴口罩进入医院。如有体温异常患者来自中高风险地区人群，将分流至发热门诊就诊，并严格实行闭环管理，全力护佑母婴安全。同时，该院开设孕产妇发热门诊，对预检分诊中发现的发热孕产妇，由专人引导到专设发热门诊就

医，采取积极的隔离措施，以确保来院就诊患者安全。

强化核酸检测，保障患者安全。对全院工作人员定期进行核酸筛查，每两周对全院干部职工及食堂、安保、保洁等233人进行全员核酸检测，结果为阴性方可上岗。检测过程严格落实防控要求，采取分组分时段的方式进行。标本采集人员身穿隔离衣，佩戴口罩、护目镜等专业防护设备，被检测人员间隔一米、有序排队，实名填写信息后方可进行采集。该院根据省防指办《关于进一步加强重点人群新冠肺炎核酸检测“应检尽检”工作的通知》、省防指办《关于进一步优化应检尽检政策的通知》要求，2020年11月-12月已全部对文体旅游局、民营医院、乡镇（街道）卫生院、个体诊所、外卖公司、大型超市、劳动密集型企业、娱乐场所等共8000余人进行了核酸检测。同时，该院购置了一台快速核酸检测仪，组建专班提供快速优质检测服务，简化流程，缩短时间，最大程度地满足群众需求。

强化院感防控，加强重点区域管理。该院对所有住院患者及陪护人员第一时间进行核酸检测，检测结果未



● 预检分诊现场

强化防控意识，提高政治站位。

强化预检分诊“前哨”作用，把好前置关口。

强化核酸检测，保障患者安全。

强化院感防控，加强重点区域管理。

出来前在缓冲病房单间收治。住院患者实行“一患一陪护”管理，准确登记陪伴和探视人员信息，同时所有入院患者及陪护人员严格按照“应检尽检”的原则进行核酸检测，陪护人员凭陪护证出入。患者及家属全程佩戴口罩、规范穿戴个人防护用品、严格进行清洁消毒隔离等多环节的管控及督查，落实院感防控的各项规定。并在住院病区安装门禁系统，实行病区24小时封闭式管理，全面

禁止外来人员探视，防止交叉感染。强化重点科室、重点区域卫生管理，医院每天对重点区域、诊疗区域、重点活动区域进行两次消毒，开窗通风；加强对电梯、走廊、卫生间、门把手等重点区域、重点部位的循环消毒；公共卫生间备有皂液和干手纸，并对重点环境进行多次消毒。规范医疗废物处置，落实新冠肺炎疫情期间医疗废物管理各项工作规范要求。

“三项机制”提升创卫工作质效

文 / 夏开发

近年来，大冶市始终坚持“为民创建、靠民创建、实效创建、长效创建”的工作思路，通过完善强力推进、宣传发动、长效管理等“三项机制”，巩固提升创卫工作质效。



● 志愿者们开展清洁家园行动

完善强力推进机制

注重高位推进。成立市委、市政府主要领导挂帅，市委副书记具体抓、市“四大家”领导共同参与的创卫工作指挥部。各相关部门和乡镇街道相应成立工作专班。全市上下形成了以上率下、上行下效的良好创卫工作格局。

注重全域推进。坚持市域一体卫生创建，目前全市已有11个乡镇成功获评“国家卫生乡镇”称号。同时，推进卫生细胞创建。组织机关、企事业单位积极开展“卫生单位”创建，城区基本实现“无烟机关”、“无烟单位”全覆盖。

注重统筹推进。统筹推进

国家卫生城市、全国文明城市、国家森林城市、国家园林城市、国家质量强市示范市等城市创建，以其他城市创建巩固提升卫生城市创建成果。

注重投入推进。真金白银加大投入，市财政每年安排市创卫办工作经费100余万元，并安排一定数额的创卫项目专项奖补资金。各乡镇街道也都单列了创卫工作经费，为全市创卫工作提供了有力的资金保障。

注重督办推进。严格落实“一日一督查、一日一短信通报、一月一书面通报”的创卫工作督办推进机制，采取在“今日大冶”刊登“红黑榜”、邀请第三方暗访测评、发动社会监督员巡查监督、开展电视问政、发送督办整改函等多种方式，强化跟踪督办问效。

完善宣传发动机制

宣传发动铺天盖地。在大冶电视台、云上大冶等媒体，

开辟了创卫动态、领导访谈、创建大家谈等专栏 30 余期，在城市出入口等地设置大型创卫宣传广告牌，在学校、高铁等电子屏设创卫滚动宣传标语，并以创卫为主题举办社区文化活动达 200 多场次，发放《给市民的一封信》20 万份，真正做到了创卫工作“家喻户晓、人人皆知”。

志愿服务遍地开花。在全市村、社区建成新时代文明实践站点 393 个，组建各类志愿服务队伍 935 支、注册志愿者 14.2 万人，将志愿服务活动开展与创卫工作相结合，先后涌现出了徐大姐文明劝导、罗文志愿监督等多支品牌志愿服务队。

党员下沉扎扎实实。推进党建引领城市社区治理改革，选派 39 名优秀干部到社区任“第一书记”、推进 7432 名在职党员干部常态化下沉社区、落实“一社区一民警两辅警”，把 328 名网格员选聘转化为社区工作者，整合这些力量推进社区创卫。

倾听民声真心实意。市“四大家”领导带队深入到小区、楼栋征求意见，逐一归纳分类，对清单抓落实。同时，依托 12345 服务热线，广泛收集并采纳群众的建议和诉求。

完善长效管理机制

环卫保洁市场化。专业保洁公司全面负责城区的环卫保洁工作，做到城市道路、绿化带、交通护栏、环卫设施等“一日一清洗”，并引进回收公司开展可回收物分类处理，调动市民积极参与。

城市管理精细化。创新推行“三定四有五到位”精细化城市管理制度，实现了城市管理水平的“裂变”提升。

环境保护常态化。持续深入开展“治山、治气、清流、清废、护源、绿岸、绿农、截污治臭”等“八大专项行动”，深入实施铝型材、露天采石、水泥粉磨站、冶金灰等重点行业“七大提标

工程”，投资 14 亿元建设了工业废水收集处理系统，实现了乡镇污水处理厂全覆盖。

城乡医疗一体化。组建以市人民医院为龙头、乡镇卫生院为纽带、村卫生室为网底的紧密型医共体——大冶市总医院。全力推进远程会诊、医学影像诊断、医学检验诊断、120 调度指挥、药械耗材采购、消毒供应、临床技能培训等“七个中心”建设，实现市人民医院与乡镇卫生院的人财物、内部管理、医疗业务、资源配置、绩效考评、人才引进培养等“六统一”管理，提升了镇村基层医疗服务水平。

完善强力推进机制

完善宣传发动机制

完善长效管理机制

“软硬兼施”提升县域服务能力

文 / 刘志勇 邓海华 陈会扬

在山地遍布、地域面积更大的粤东、粤西、粤北，经济发展水平、基础设施建设都相对落后。在持续深化医改的进程中，加强这些地区基层医疗卫生服务体系和能力建设，成为广东省一项十分重要的基础工程。



今非昔比，山区各县旧貌换新颜

上陵镇翠山村位于九连山深处，是河源市和平县一个有2100多人的山村。建在山脚下的村卫生站四室分开、规范整洁，村医徐行云每天都在这里为乡亲们服务。

去年夏天，一位村民突然感到胸闷，来到村卫生站求助，

徐行云马上为他连接好心电图仪，通过信息系统向和平县人民医院发起远程心电诊断申请。很快，远程诊断中心的医生通知徐行云，患者心电图提示心梗迹象，需要马上用救护车送往县医院。与此同时，救护车从上陵镇卫生院出发赶往翠山村。十几分钟后，这位村民就被送到了医院，最终通过手术化危为安。

“过去几年，各级财政累计投入了5.6亿元，全县17个乡镇卫生院、207个村卫生站全部完成了标准化建设；还投入了2亿元补齐城乡医疗设备。”和平县人民医院院长黄兰婕将这一轮县域卫生强弱项、补短板建设称为“医院革命”。黄兰婕介绍，和平县每乡镇卫生院都配备了一辆救护车，成为县急救中心的急救站，大大提高了县内急诊急救能力。

惠州市龙门县同样位于粤北山区。龙门县医共体总医院院长陈国强介绍，此前，龙门县人民

医院、县中医院、县妇幼保健院3家医院的编制床位只有286张。

“三院合一”项目是将3家医院统一规划建设，实施整体搬迁，同时完善“120”急救中心建设。“工程完工后，全县编制床位将增加至740张，3家医院共享一个医技中心。”陈国强说，此举将扭转龙门县医疗服务体系较弱的局面。

多措并举，基层队伍干劲十足

在加强硬件建设的同时，广东省也着力加强了基层软实力的提升。《广东省基层卫生人才队伍建设三年行动计划（2018-2020年）》提出，全面加强基层卫生人才队伍建设。利用3年时间，每年由相关行政部门联合组织开展专项公开招聘，为基层医疗卫生机构招聘1万名医、药、护、技类专业技术人员。到2020年，实现全省每千常住人口基层卫生人员数达到3.5名以上，每万居民拥有3名以上全科医生，乡镇卫生院和社区卫生服务中心全科医生数不低于医师总数的20%。

在这个文件中，广东省提出

今非昔比，山区各县旧貌换新颜 多措并举，基层队伍干劲十足

了一项后来在全国推广的改革经验：对基层医疗卫生机构，允许突破公益一类事业单位绩效工资调控水平，按公益二类事业单位核定绩效工资总量。在明确“一类财政供给、二类绩效管理”的同时，广东省还提出了允许按规定提取上年度收支结余部分用于发放奖励性绩效工资等“六个允许”，绩效工资分配向一线倾斜、多劳多得、优绩优酬。取得中级职称后，在粤东西北基层连续工作满10年的医务人员，考

核合格的，可直接认定为基层副高级职称。

“广东省先后统筹财政投入600多亿元，‘软硬兼施’提升基层服务水平。”段宇飞介绍，在硬件方面，县域医疗卫生机构基础设施条件显著改善；在软件方面，全面落实“两个允许”，打破绩效工资“天花板”，实施三甲公立医院组团式帮扶，实现紧密型医共体建设县域全覆盖，分级诊疗秩序基本形成。

● 摘自《健康报》





疫情期间，曾和松教授（右一）为新冠肺炎合并急性心肌梗死患者做介入治疗

“听”见新冠

——同济医院新冠人工智能分级诊断研究获新突破

文 / 蔡敏 田娟

“您保持一个舒适的体位，我现在来为您做心肺听诊。”“对，保持正常呼吸，不用深呼吸，正常呼吸即可。好的，接下来深呼吸，吸气、吐气……好。”华中科技大学同济医学院附属同济医院门诊，心内科曾和松教授正在为患者进行心肺音听诊常规检查。

曾和松教授说，听诊检查是医生的必修课，操作简单，一支听诊器，室内温暖安静，患者配合，或坐或躺，医生即可完成检查。由于新冠肺炎传播性强、致死性高，新冠肺炎的快速鉴别、实时远程诊断和无需大型设备诊断极为重要。曾和松教授团队为此开展了以“基于心肺

听诊的新冠肺炎人工智能分级诊断研究”，此研究是全国乃至全球率先对于新冠肺炎进行心肺音听诊记录并进行智能诊断的研究，即“听见”新冠。

曾和松教授介绍，新冠肺炎是由新冠病毒感染导致，治疗以药物为主，属于内科疾病的范畴。目前确诊新冠

肺炎的方法主要依赖胸部CT和实验室检查。而内科疾病的检查和诊断离不开“听诊器”。人体的心脏、肺脏等重要脏器在生理和病理状态下会发出不同的“声音”，而视触叩听诊之一的听诊，是一项重要的诊断方法，特别是呼吸系统的疾病诊治，听诊检查极为重要，且操作简单、无创、快速和实时。

为此，曾和松教授课题组设计并开展了此项研究，即通过记录新冠肺炎患者的心肺音并对其进行智能诊断的深度学习方法。该研究具有创新性和临床转化的重要意义，研究成果取得了重大突破，特别是针对新冠肺炎的实时诊断、病情观察和及早干预。

2020年4月1日至4月5日新冠疫情期间，曾和松教授领导团队对在同济医院住院治疗的172例新冠肺炎确诊病例进行了多部位心肺听诊记录，采集心肺音数据，并对所有心肺音听诊数据分类和诊断。同时将数据传输到电脑端构建数据库。根据冠状病毒性肺炎的诊断和治疗方案（第7版），将患者分为普通型，重型和危重型组。同时纳入50位正常患者作为对照组。以本研究数据

库为基础，与合作方华中科技大学光学与电子信息学院王超教授和江汉大学物理与信息工程学院张建敏教授建立深度学习人工智能(AI)模型，并分析模型的准确率、F1分数、敏感性和特异性等多项指标。该智能模型对正常患者和新冠肺炎异常肺音进行分类的准确率达95%以上，并进一步的可将正常，普通型，重型和危重型患者进行分级诊断，准确率达95%以上。特别是在诊断识别肺部的啰音、哮鸣音和痰鸣音时，模型同样具有95%的高准确率。

曾和松教授说，目前此项研

究正在申请知识产权专利。同时研究发现，通过深度学习模型能够准确和有效的区分异常肺音与正常肺音，并将异常肺音识别为不同类型，以作为分级新冠肺炎严重等级的指标，更重要的是还能够检测不同种类的异常肺音，对疾病的病例生理机制提供科学支持。这项研究为心肺音听诊的人工智能诊断系统提供了科学依据，并为临床应用奠定了基础，特别对于具有高传播性和致死性的疾病远程诊断和治疗具有深远临床意义。



医生正在为新冠肺炎患者进行听诊检查

网上诊疗梦成真

——黄石市中心医院建设运营互联网医院纪略

文 / 图 刘克雄



◆ 市民在手机微脉上预约挂号

1月12日，黄石市中心医院互联网医院正式接入湖北省智慧医保平台，成为黄石首家可在线上进行医保结算的互联网医院，黄石也成为全省第一个将市级互联网医院接入湖北智慧医保平台的地级城市。

疫情防控中发挥重要的 B角作用

2020年初爆发的新冠肺炎疫情，让人们更为深刻地认识到了身体健康、生命安全的意义。在黄石全市打响新冠肺炎疫情防控阻击战的

非常时期，以及防控进入常态化的后疫情阶段，人们也更加肯定和追捧互联网医院网下“互不接触”的新型疾病诊疗服务方式。

在防疫时期，减少群众不必要的聚集性就医，满足居家隔离的慢病患者寻医问药需求，这些都让互联网医院大显身手，成为了替代实体医院的B角。

黄石中心医院是新冠肺炎确诊病例的定点救治医院，凭借良好的信息化网络基础，从2020年1月21日起开展互联网诊疗服务试运行，非常时期，医院相继有32个专业学科推出在线问诊业务，截至8月31日，医院互联网医院累计接诊11618人次，为患者进行药品配送1122人次，金额31.2万元。

在实体医院恢复正常诊疗服务后，他们以实体医院为依托，以互联网医院为补充，线上服务与线下服务相

结合，才能给人民群众最完善和安全的医疗体验。

医保就诊和支付均可 网上完成

黄石中心医院大力建设互联网医院的举动，得到了地方党委政府和职能部门的支持。最初，中心医院互联网医院无法进行医保支付，患者不能通过手机直接用医保账户支付挂号、诊疗、药品、检查、检验以及在线问诊等费用，导致服务人群比较有限，在省市医保管理部门的关心支持下，2021年1月12日，黄石中心医院互联网医院正式接入湖北省智慧医保平台，一举打通医院、医保、医药等“三医”服务流程，一举实现“医院就诊及处方流转、零售药店药品配送、医保即时结算”等三个环节互联互通。这就意味着，慢性病患者复诊、购药，都可以在网上进行，借助互联网医院这个平台，患者足不出户就可获得医生电子处方，并通过药店配送或物流自提两种方式，获得便捷的线上、线下服务。

线上开药线下配送如何操作？据中心医院执行院长胡亚华介绍，其实很简单。首先，打开湖北智慧医保APP，点击

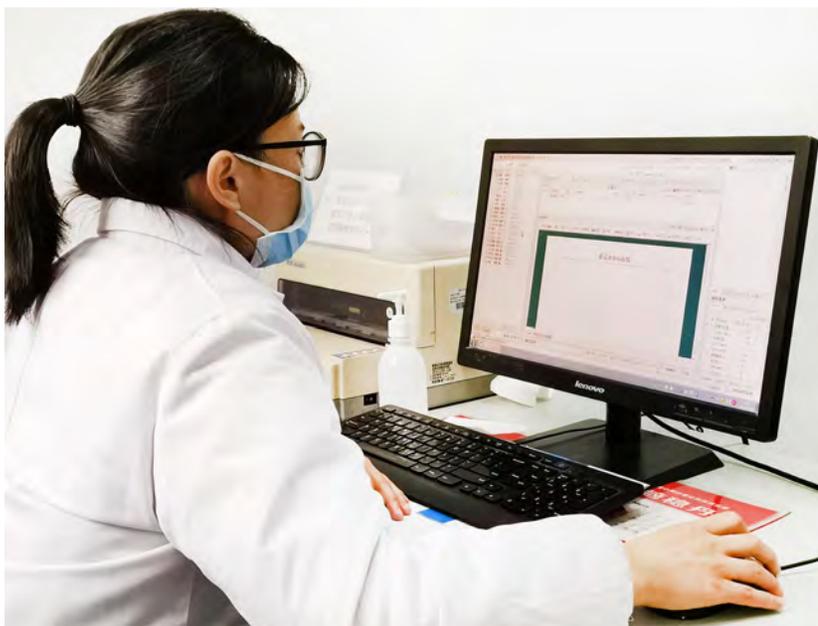
“门慢复诊”；点击“在线医生”头像，进入“图文问诊”页面，填写个人相关信息及病情描述，提交问诊；查看电子处方；输入配送地址支付药费；零售药店接收到信息后，随后将药品配送上门。

为满足医保慢性病患者线上复诊购药的需求，黄石市也已将高血压、糖尿病、

帕金森病、慢性阻塞性肺病（重度）、肝硬化等五类慢性病患者纳入互联网医院复诊试点范围。今后还会将新增的医保定点零售药店纳入医保结算系统，并签订医保服务协议，为医保慢性病患者提供更多、更广、更便捷的医保服务。

疫情防控中发挥重要的B角作用

医保就诊和支付均可网上完成



● 老年病科医生远程开处方

大冶市乡村医生免费接种新冠疫苗

文 / 石素君



● 接种工作人员在为乡村医生建立新冠疫苗接种档案

“我得早点去卫生院接种新冠疫苗，你在村卫生室接诊病人，我接种完就来替换你去接种啊！”2月8日上午8点多，大冶市金山店镇火石村乡村医生朱本英嘱咐同在村卫生室工作的妻子李芬梅，早早从村卫生室出发去金山店镇卫生院免费接种新冠疫苗。

“请测量一下体温，看一下有没有疫苗接种慎重情况？填写

一下疫苗接种知情同意书。”

朱本英在工作人员的协助下，用手机扫描二维码进行了自助疫苗接种信息预登记。

疫苗接种点工作人员为他查体温、量血压、填写知情同意书，非常快速地将其个人信息录入新冠疫苗接种人员档案。不到10分钟时间，朱本英就领到了预防接种凭证。

金山店镇卫生院的疫苗接种人员核对了他的预防接种凭证和身份证，从冰箱里取出疫苗进行查对，在他的左上臂三角肌部位消毒后，迅速注射了疫苗。

“接种后留观30分钟，24小时内不要洗澡，5天内禁饮酒，不要吃辛辣，多喝水、多休息，在规定时间内接种第二剂次疫苗。”接种工作人员叮嘱他。

朱本英留观结束第一时

间就发了朋友圈，留观结束就赶紧回到村卫生室上班。

“朱医生，听说你去接种新冠疫苗了，有没有什么不舒服啊？”“你们接种新冠疫苗要钱吗？我们什么时候能接种啊？”他刚回到村卫生室，来测量血压血糖的村民你一言我一语地问起。

“这是卫生院通知我们乡村医生免费接种的，接种时针刺有一点点痛，没什么特别感觉，其他人接种了也没有什么不良反应，我老婆今天也要去接种呢！”面对村民的询问，他如是说。

“真羡慕你们啊！你们要配合村里进行疫情防控，平时接触病人多，在春节前免费接种新冠疫苗，我们村民来卫生室看病买药也更放心呢！”

为了给全市乡村医生肺炎疫情防控工作增加安全屏障，大冶市疫情防控指挥部通知大冶市总医院2月5—7日对全市村卫生室工作人员进行新冠疫苗接种意愿全面摸底。为了尽快让乡村医生接种到新冠疫苗，大冶市疾病预防控制中心24小时内就按乡镇完成了新冠疫苗配送，朱本英就是全市最早接种新冠疫苗的乡村医生之一。



● 乡村医生朱本英在进行接种疫苗前体检

朱本英所在的村卫生室在金山店镇火石村，他和妻子已经从事乡村医生工作近20年。“我这村里的群众有一千多人，过年还有陆续返乡的，前几天卫生院打电话通知乡村医生免费接种疫苗，我和妻子毫不犹豫就报了名。”

大冶市总医院负责人介绍，此次接种的是国产新冠灭活疫苗，新冠疫苗依托信息系统严格落实“一人一苗一码”的疫苗全程可追溯，

医院愿意接种的工作人员都已经接种了第二剂次。

朱本英说：“咱们国家防控新冠肺炎疫情成效最明显，国产新冠疫苗质量信得过，我和妻子接种疫苗后就可以更加放心地为辖区居民开展疫情防控和卫生健康服务，感谢政府为我们乡村医生提供免费新冠疫苗接种！”

截至目前，全市第一批申报愿意接种新冠疫苗的312名乡村医生已完成免费接种。

手指一点 医务社工就到床边

文 / 王芳 图 / 张智



患者家属在护士站扫描提交服务需求

“小妹妹你好，我是医院的医务社工曹李耘，听说你最近心情不好，有什么不开心可以跟我聊聊吗？”年前，省肿瘤医院医务社工曹李耘来到医院放疗科病房，开启了“线上接单”的第一个个案服务。

这位服务对象是个19岁的花季女孩，叫作小娇（化名），2020年因脑部恶性肿瘤开始接受治疗。今年1月

初入院以来，小娇情绪不太稳定，时而低落不理人，时而又激动大哭，这让陪护的妈妈急坏了。一天上午，小娇妈妈在护士站看到了一个社工救助二维码，上面写着可以提供“经济援助、政策咨询、情绪疏导、社会支持”等服务，她抱着试一试的态度扫描二维码，并填报了情绪疏导需求。让她很惊喜的是，自己这个举动居然很快

就有了回应，医务社工联系她了解基本情况，并约定下午到病房为小娇进行情绪疏导。

当天下午，经过曹李耘的耐心疏导，小娇逐渐袒露了害怕做鼻拭子采样、担忧病情恶化、心疼妈妈的付出等心声，两个小时过去，她终于流露出多日不见的娇憨笑容。

据悉，医务社工“线上

接单”形式的实现，主要源于省肿瘤医院医务社工移动信息平台的正式启用。

作为湖北省首家成立医务社工部的公立医院，省肿瘤医院一直积极探索医务社工服务模式和道路，努力协助患者及家属解决相关社会、经济、家庭和心里等问题，为广大肿瘤患者提供了有温度的非医疗服务，也成为了全省医务社会工作的样板。2020年10月，医院获评“湖北省医务社工示范医院”，随后便在湖北省医院协会医务社工与志愿服务管理专委会的指导下，开始与北京水滴公益联合进行医务社工移动信息平台的研发。

1月19日，命名为“黄鹤医务社工平台”的移动信息系统正式启用。该系统不仅按照社工专业类别设立“简短个案”“复杂个案”“小组服务”“活动服务”等模块，还设立了“服务线索”模块，患者可通过手机扫描二维码进入系统填报求助信息，供医务社工“在线接单”。医务社工查房时可携带平板电脑登录系统查看新的服务线索、了解已有服务对象信息和服务进度；回到办公室，则能通过电脑端登录系统，录入最新服务信息。



医务社工到病房对患者进行情绪疏导

湖北省肿瘤医院医务社工部主任胡建华介绍，该院医务社工部目前共有专职和兼职医务社工9人，每人平均至少负责200张病床，以往大多通过查房来发现服务对象，同时每服务一例对象都要填写大量纸质资料和表格并整理归档，耗时耗力，效率低下。“黄鹤医务社工平台”的使用将大大改善现状，提高效率，同时也增加了患者求助的途径，有效保护了患者隐私，让医务社工

服务惠及更多患者。

湖北省医院协会医务社工与志愿服务管理专委会主任委员、省肿瘤医院纪委书记肖燕指出，“黄鹤医务社工平台”是湖北省首个医务社工管理系统，打造了医务社工的“互联网+”智能平台，不仅规范了管理，提升了专业水平，还提高了工作效率。该系统在省肿瘤医院打磨完善后，将被推广到全省各医疗机构，助力全省医务社会工作的高质量发展。

介入无植入，此处无“架”胜有“架” ——荆门二医成功开展首例药物球囊扩张治疗小血管堵塞

文 / 图 张华



● 术后次日一早，刘兵华拍着吴先生的肩膀聊病情，大家一脸轻松。

“老吴，您放心！这个地方不会堵了，虽没有植入支架，却更胜过支架……”2月28日一早，荆门二医心血管内一科主任刘兵华例行查房时，拍着吴先生的肩膀说。至此，荆门二医胸痛中心、心血管内科团队成功运用药物球囊扩张术为一例心脏小血管堵塞患者进行了介入治疗，标志着荆门二医在冠心病治疗领域正式开启“介入无植入”时代。

“血管堵塞”，五旬男子 饱受胸闷折磨

55岁的吴先生1年前反复出现胸闷症状，“胸口就像堵了块大石头”，快走、爬楼后更明显加重。虽说有高血压病5年了，但一直坚持服药，可最近不知怎么的，只要活动时间长了就“堵得慌”。2月26日，吴先生到荆门二医明确诊断和进一步治疗。

心血管内一科主任刘兵华根据吴先生症状及相关检查结果，初步诊断为“冠心病（心绞痛）”。“病变冠状动脉细小且为分叉病变，根据以往经验植入支架后，支架内再狭窄或者血栓形成的几率较高。”刘兵华建议，先用切割球囊进行预扩张，做好铺垫、支持，然后再使用目前的前沿技术——药物球囊（附带有抑制血管内膜

过度增生的药物），再次抵达狭窄处，充分扩张并使药物均匀的依附、分布在血管内皮上，这样无需植入支架，同样可解决其狭窄病变。这也是介入治疗的新理念——介入无植入。

2月27日，刘兵华团队在数字化造影系统引导下，应用切割球囊+药物球囊对冠脉病变狭窄处两次扩张、精准释放药物，为吴先生进行了荆门市首例“介入无植入”心脏血管介入治疗。

“隐形支架”，介入无植入扩张小血管

心血管疾病患者对于传统金属支架“又爱又怕”。爱是因为在危急时刻心脏支架救了命；怕是因为传统金属支架是个异物，以后要长期横亘在心脏上。特别是相对比较年轻的患者，更是不想过早使用传统金属支架。

难道只能一辈子带着支架，就没有其他办法了吗？刘兵华介绍，药物球囊最初是支架后再狭窄患者的“补救办法”，随着近两年的发展，将普通球囊与药物洗脱技术相结合，通过表面涂抹药物的特殊球囊在血管内扩张后，可将药物以短暂的贴壁时间、均匀分布于血管壁上，从而



● 心血管内科团队正在为患者进行介入手术

与普通球囊、支架植入相比，药物球囊既能达到“支架样”效果，又能更为持久地保持血管的通畅，减少再狭窄及支架内血栓形成的发生。

做到不植入支架却能解决患者血管狭窄问题，远期血管通畅率与支架效果相当，业界称之为“隐形支架”。

“药物球囊通过局部向冠状动脉血管壁释放抗增殖药物，抑制血管内膜增生，减少内膜炎症反应，大大降低血栓的形成。它与传统心脏支架植入术相比，可以极大降低心脏支架使用的临床风险，术后患者服用抗凝药物的时间也由12个月以上缩短到1至3个月。”刘兵华表示，与普通球囊、支架植入相比，药物球囊既能达到“支架样”效果，又能更为持久地保持血管的通畅，减少再狭窄及支架内血栓形成的发生。在减少治疗强度，降低术后用药出血风险的同时，血管内不留异物，保留血管条件，为患者的后续治疗提供更多选择。

雏菊花公益在行动： 书法志愿者“迎春送福”

文 / 陈蓓蕾 方敏 刘华蓉 彭磊



● 三峡大学仁和医院医护人员展示春联和福字

2月7日下午，雏菊花公益行动——书法志愿者“迎春送福”活动在宜昌市卫生健康委举办。市卫健委主任张琼表示，感谢雏菊花公益行动组织主办这场活动，传递新春祝福、传播家庭健康知识，为宜昌市卫健系统增添春节喜庆祥和气氛。活动现场将雏菊花公益行动组织赠送的1000副春联和1500个福字全部转赠给宜昌12家医疗卫生单位，传递雏菊花“不屈不挠、自强不息、崇德尚善、爱心永恒”精神和祝福。

雏菊花公益行动——书法志愿者“迎春送福”捐赠活动由原中国人口宣传教育中心、中国人口文化促进会等单位主办。50位全国有名的书法志愿者受邀组成创作组，用了两个多星期时间书写春联和福字，赠送给疫情防控人员等，其中，赠送给宜昌市春联1000副，福字1500个。活动弘扬了中华民族优秀传统文化，为宜昌市卫健系统增添了春节喜庆祥和气氛，传播了家庭健康知识，鼓舞了广大医护工作者英勇抗疫的奉献精神。

2月8日，雏菊花公益行动组织赠送的春联和福字，宜昌12家医疗卫生单位已全部组织赠送给为抗疫作出突出贡献的一线医护和公卫人员手中。

贴副对联谢党恩

文 / 邓志耘 肖永奎

春节期间，贴在五峰长乐坪镇三教庙村汤维汉家大门上的一副对联引起村民关注，这幅“迎新春回想半辈子艰辛，感党恩不负几十年付出”，横批：“不忘党恩”的对联成为网红对联。

这副对联是汤维汉自己有感而作，特意请人书写的。今年65岁的汤维汉以前在原三教庙自然村卫生室从事赤脚医生工作，从医期间他默默奉献，用心用情守护着乡亲们的健康，尽心竭力为病人排忧解难，赢得了乡亲们的信赖和赞誉。

2002年，仅有初中学历的汤维汉在“村医”竞聘中“下岗”了。汤维汉勇敢面对现实，和妻子一起辛勤劳作但收入微薄。2014年，汤维汉一家被纳入建档立卡贫困户，享受到了贫困户产业发展的多项优惠政策。

2016年，汤维汉种了4



● 汤维汉在自家门口和驻村第一书记朱豪林合影。

亩蔬菜、2亩药材，有了产业政策的扶持和当地干部的技术指导，汤维汉当年收入超过了2万元。2017年，尝到了甜头的汤维汉干劲更足了，他们家种了5亩蔬菜、4亩药材，还养了一头能繁母牛，年收入超过了3万元，这一年，他们家光荣脱贫。

让他没有想到的是，五峰对符合条件的乡村医生给予到龄离岗生活补助。他感慨：“现在生活好了，离岗这么多年还能领取补助，半辈子一对比如同做梦一般。”

微信申领，免费药具快递到家

文 / 李丹



● 武汉市民在家可以通过登录微信公众号“武汉市计划生育服务中心”领取免费避孕药具。

2月2日，家住江岸区后湖的李女士通过微信公众号“武汉市计划生育服务中心”领取了一份神秘礼物：一盒避孕套、一盒避孕栓，还有一本《爱的和谐》避孕知识读本。

李女士说，“才知道

市民可以通过微信免费领取避孕药具，经朋友介绍后，抱着试一试的心态下了单，没想到真的免费为我送上了门。”

据武汉市计划生育服务中心主任侯群杰介绍，多年前，武汉市将免费避孕套摆

放在社区，供市民领取，但在实际运行过程中，许多市民不好意思拿。为进一步做好对适龄群众的服务，该服务中心与时俱进创新服务方式，利用年轻人对网络比较敏感且喜欢尝试新鲜事物的特点，在2014年“世界避孕日”开通了“武汉市计划生育药具管理站”微信公众平台，通过该平台发布避孕药具发放政策、避孕节育知识等信息，增强了药具科普宣传的时效性、可读性和趣味性。同年完成微网站开发，市民只要登陆微信公众号，填写申请人的姓名、手机号、住址，免费的避孕药具就会快递上门。快递的费用均由政府财政经费保障。

据悉，避孕药具由微信申请快递领取渠道的群众逐年增加，2020年，武汉约有20万人领取了国家免费发放的避孕药具，受新冠疫情影响，通过线上领取者有2万余人次。

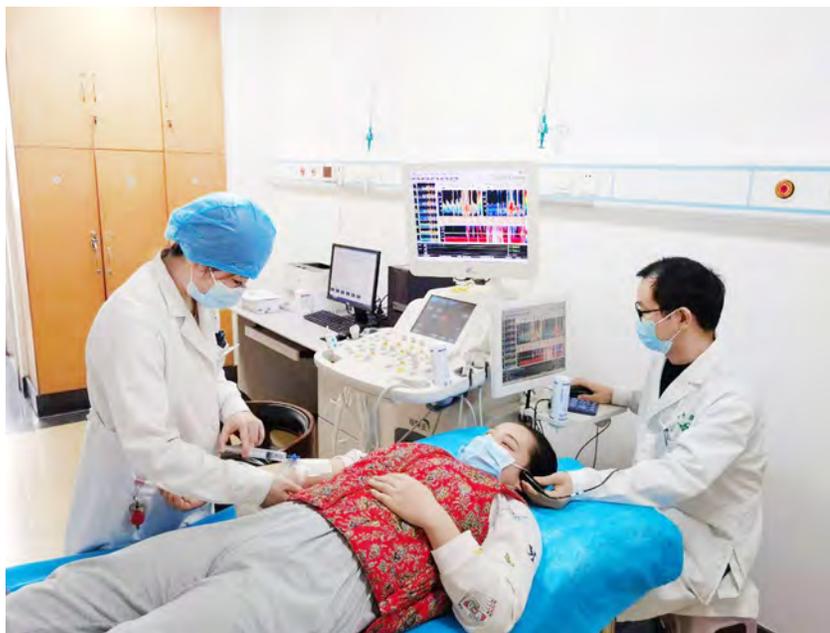
女子一学习就头痛，竟因心脏有个洞！

文 / 荆彤

今年35岁的郑女士，有近20年的头痛病史。从小就有一学习就头痛，完全注意力不能集中的毛病。“一学习就头疼，跟我妈妈说她都不相信，她以为我是不爱学习。”郑女士深受头痛困扰，最近，她的症状越来越重，甚至还出现了呼吸困难的症状，为此她再一次来到了医院。

在武汉市第四医院，郑女士做了核磁共振以及颈椎的检查，但都没有发现问题，头痛症状还是反反复复发生。医生进一步给郑女士做了经颅多普勒发泡实验，经过检查，发现她的心脏出现了一种名叫“卵圆孔未闭”的现象。

武汉市第四医院神经内科主治医师单岩东介绍：“卵圆孔是心脏左心房和右心房之间存在的一个异常通道，普通人出生的时候是存在的，但是一岁以内一般会闭合，



● 医生为患者检查进行经颅多普勒发泡实验

如果三岁以上没有闭合，我们会认为是‘卵圆孔未闭’。”

医生对郑女士的心脏做了一个“卵圆孔封堵手术”，困扰她多年的头痛症状就随之消失了。单岩东介绍，“卵圆孔未闭”这种现象在人体非常普遍。一般来说人静脉系统内的一些杂质正常情况下可以通过肺部血液循环被过滤清除掉。但是，由于心脏内多出的“小洞”，这些杂质可以通过未闭的卵圆孔避开肺循环直接到达脑部动脉，就会引起偏头痛发作，严重的甚至还可引起脑栓塞。

红安县人民医院召开医联体建设座谈会

为进一步加强院与院之间的技术交流，充分利用优势互补、资源共享，提升基层医疗机构的技术力量。2月7日，红安县人民医院



红安县人民医院召开医联体建设座谈会

在该院行政楼三楼会议室召开医联体建设座谈会，红安县人民医院院领导及相关职能科主任、红安县各乡镇卫生院院长参加会议。

座谈会上，红安县人民医院相关负责人详细介绍了2020年医联体工作运行情况和2021年工作规划。各乡镇卫生院院长结合医院长远发展对医联体提出建设性意见和建议。

(胡卫伦 胡阳阳)

浓浓邻里情 欢乐闹元宵

2月26日上午，武汉市武昌区徐家棚街武车社区在西斯莱公馆和名邸公馆两个小区开展“浓浓



武汉市武昌区徐家棚街武车社区开展元宵节主题活动

邻里情欢乐闹元宵”及“迎佳节便民惠民组团服务”元宵节主题活动。

活动现场，开展了包汤圆、品尝元宵、有奖互动小游戏等活动和磨刀、理发、修鞋等各类便民服务，内容丰富实在。大家都拿起手机拍照留影，欢声笑语不绝于耳。

此次活动，营造了和谐友爱的浓厚氛围，提高了社区凝聚力，加强了社区文化建设。让居民们得到了实惠，感受到了社区对他们的关怀。(汪虹艳)